

OVEREENKOMST BIJ AANVANG VAN DE LESSEN

Nr: / 20

1) Deze overeenkomst wordt gesloten tussen **Rijschool A.H.** en de ondergetekende, in verdere tekst '**de leerling**' genoemd :

>>> INVULLEN IN HOOFDLETTERS ! <<<

Familienaam:

Voornaam:

2) Rijschool A.H. verbindt er zich toe om alle afgesproken lessen in de mate van het mogelijke te laten doorgaan op de dagen en uren die in samenspraak met de leerling werden vastgelegd. Indien lessen op initiatief van rijschool A.H. werden verplaatst buiten de wil van de leerling omdat door overmacht (zoals een defect aan het voertuig, ziekte enz.) de les niet kan doorgaan zal Rijschool AH zo snel mogelijk een nieuwe afspraak maken zonder meerkost.

3) De leerling dient afspraken die niet kunnen doorgaan minstens 5 werkdagen (10 werkdagen voor C en CE) op voorhand af te zeggen om de afspraak zonder meerprijs te kunnen verplaatsen. **Afspraken die geen 5 werkdagen (10 werkdagen voor C en CE) op voorhand werden afgezegd worden door Rijschool AH aangerekend.**

4) Aanpassingen aan het uurrooster dienen indien mogelijk ter plaatse op het kantoor besproken te worden zodat een schriftelijke bevestiging van het nieuwe uurrooster kan worden meegegeven. Indien de kandidaat niet in de mogelijkheid verkeert om naar het kantoor te komen en telefonisch wijzigingen aan het rooster bespreekt zal hij nooit in het gelijk kunnen gesteld worden indien er later misverstanden zijn betreffende het rooster.

Er kan eveneens afgezegd worden per **email** : (**Er kan NIET geannuleerd worden via het antwoordapparaat !!**)

Heuvelpoort: heuvelpoort@rijsschoolah.be

Palinghuizen: palinghuizen@rijsschoolah.be

Ledeberg: ledeberg@rijsschoolah.be

Aalter: aalter@rijsschoolah.be

5) **Enkel een geldig doktersattest** dat werd uitgeschreven tijdens de periode van afwezigheid en wordt bezorgd of opgestuurd binnen de 5 dagen na de gemiste afspraak **stelt vrij van betaling** voor de gemiste afspraak.

6) Rijschool AH zal steeds alles in het werk stellen om afspraken die laattijdig geannuleerd werden door andere leerlingen te laten innemen. **Indien Rijschool AH een vervanger kan vinden zal de afspraak ondanks laattijdige annulatie niet aangerekend worden.**

7) **Afspraken die per briefwisseling** of via een bestelbon geregeld worden kunnen tot 7 dagen na het sluiten van de overeenkomst zonder extra kosten en met terugbetaling van eventueel reeds betaalde voorschot afgezegd worden.

8) Bij het vastleggen van de afspraken wordt een **voorschot van € 150 betaald (€ 200 voor C en CE), de rest van de betaling moet ten laatste 5 werkdagen voor de éérste les overgeschreven zijn op onze bankrekening of contant betaald zijn in de rijschool (opgelet, wij hebben geen Bancontact).**

9) Alle tarieven hangen duidelijk zichtbaar uit in het bureel. **Met ondertekening van deze overeenkomst verklaart de leerling kennis genomen te hebben van deze tarieven.** Er zal geen enkele andere prestatie aangerekend worden dan deze welke voorzien zijn op onze tarieflijst.

10) De leerling wordt geacht om zich tijdig op kantoor te melden zodat de lessen tijdig kunnen starten. **Laattijdigheid wordt van de lesduur afgetrokken en dient later ingehaald te worden tegen de normale vergoeding** (tarief hangt uit in het kantoor).

11) **Leerlingen mogen niet onder invloed zijn van alcohol of drugs.** Bij twijfel kan de les gestaakt worden. Een nieuwe afspraak ter vervanging zal aangerekend worden.

12) Wat de praktische lessen betreft: als de leerling tijdens de verplaatsing op de openbare weg niet achter het stuur plaatsneemt, zullen die verplaatsingen niet in aanmerking genomen worden voor de berekening van het aantal lesuren. Geen enkele andere prestatie dan die waarvoor in het contract een tarief is vermeld, mag worden aangerekend.

13) **Lessen en examenbegeleidingen die door fout van de leerling niet kunnen doorgaan worden aangerekend.**

Voorbeelden hiervan zijn: geen drager zijn van een geldige identiteitskaart, niet geslaagd zijn voor het theoretisch examen, niet in het bezit zijn van geldige medische schiffing (voor cat. C en C+E), niet voorzien zijn van de juiste kledij o.a. bottinen (cat. A) enz. Deze lijst is niet limitatief en geldt slechts als een greep van voorbeelden uit een lijst van vele situaties waardoor een examen kan geweigerd worden.

14) Bij het **stopzetten van de lessen heeft de kandidaat geen recht op terugbetaling.** Het betaalde lesgeld blijft echter wel drie jaar geldig zodat de lessen later kunnen hernomen worden.

15) **Cat.B:** De wet bepaalt dat **twee voorwaarden** moeten vervuld zijn vooraleer de rijschool het '**Bekwaamheidsattest**', vereist voor het bekomen van een 'Voorlopig rijbewijs 18 maand zonder begeleider' zal afleveren: (1) ten vroegste na het 20^e gevolgde lesuur, (2) als de instructeur oordeelt dat " de leerling reeds voldoende bekwaam is om de scholing zonder begeleider verder te zetten. "

16) Wij doen ons uiterste best om van elke leerling een tevreden A.H. klant te maken. Heeft u echter klachten, bespreek dit in eerste instantie met onze bureelbediende. Indien dit geen oplossing kan bieden neemt u contact op met de directie via het mailadres: a.h@telenet.be. Indien er geen oplossing is voor uw klachten kan u terecht bij de federatie van rijscholen op het mailadres: ombudsdienst@federdrive.be.

Opgemaakt te Gent in 2 exemplaren waarvan 1 voor de leerling en 1 voor de rijschool.

Datum : "Gelezen en goedgekeurd" schrijven + uw Handtekening :

■ **Ledeberg**
Brusselssteenweg 27
9050 Ledeberg
09 222 45 45

■ **Heuvelpoort**
Normaalschoolstraat 1
9000 Gent
09 222 03 13

■ **Palinghuizen**
Palinghuizen 83
9000 Gent
09 226 63 14
Bureeluren
ma t.e.m. vr
10-12u, 14- 18u

■ **Aalter**
Losstraat 58
9880 Aalter
09 325 01 01
Bureeluren
ma t.e.m. vr
16u30-18u30